

**UCHWAŁA NR VII/23/10
ZGROMADZENIA ZWIĄZKU MIĘDZYGMINNEGO "BÓBR"**

z dnia 26 kwietnia 2010 r.

**w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta
Bolesławiec i Gminy Bolesławiec**

Na podstawie art. 19 w związku z art. 3 ust. 2, pkt 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858, ze zmianami z 2007 r. Nr 147, poz. 1033, Dz. U. z 2009 r. Nr 18, poz. 97) oraz Uchwały Nr XXVIII/241/08 Rady Miasta Bolesławiec z dnia 15 października 2008 roku w sprawie utworzenia Związku Międzygminnego o nazwie Związek Międzygminny „Bóbr” i przyjęcia jego statutu oraz Uchwały nr XX/120/08 Rady Gminy Bolesławiec z dnia 15 października 2008 roku w sprawie utworzenia Związku Międzygminnego „Bóbr” i przyjęcia jego statutu oraz Obwieszczenia Wojewody Dolnośląskiego z dnia 15 grudnia 2008 roku w sprawie ogłoszenia Statutu Związku Międzygminnego „Bóbr” z siedzibą w mieście Bolesławiec (Dz. Urz. Woj. Dolnośląskiego Nr 323 poz. 4295),

Zgromadzenie Związku Międzygminnego "Bóbr" uchwala, co następuje:

**REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE MIASTA
BOLESŁAWIEC I GMINY BOLESŁAWIEC**

**Rozdział 1.
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

§ 1. 1. Regulamin określa zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych i beczkowozów oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Miasta Bolesławiec i Gminy Bolesławiec.

2. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa o Ustawie – rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U z 2006 roku Nr 123 poz. 858 z późn. zm.).

§ 2. 1. Przedsiębiorstwo wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Przedsiębiorstwo świadczy usługi zaopatrzenia w wodę oraz odprowadzania ścieków wyłącznie na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Odbiorcą.

**Rozdział 2.
MINIMALNY POZIOM ŚWIADCZONYCH USŁUG W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

§ 3. 1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zapewnić zdolność posiadanych urządzeń do realizacji dostaw wody do odbiorców w wymaganych ilościach i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

2. Poziom świadczonych przez Przedsiębiorstwo usług w zakresie ilości, jakości oraz ciągłości dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa zezwolenie, o którym mowa w § 2 ust. 1 oraz pozwolenia wodnoprawne na eksploatację poszczególnych ujęć wody wydane na podstawie odrębnych przepisów.

3. W przypadku zaistnienia przerw w dostawach wody na skutek zjawisk losowych, nieprzewidzianych i niezależnych od Przedsiębiorstwa, jest ono zobowiązane do:

- 1) niezwłocznego poinformowania Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałej sytuacji,
- 2) uruchomienia zastępczych punktów poboru wody, rozmieszczonych w sposób umożliwiający korzystanie z nich przez Odbiorców usług,

3) niezwłocznego przystąpienia do usuwania skutków awarii lub zdarzeń nagłych.

§ 4. 1. Maksymalną ilość dostarczanej wody oraz odprowadzanych ścieków określa Umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawarta z Odbiorcą.

2. W przypadku ścieków przemysłowych Umowa określa również dopuszczalne poziomy zanieczyszczeń wynikające z posiadanych przez Przedsiębiorstwo technicznych i technologicznych możliwości ich oczyszczenia.

3. W przypadku odprowadzania ścieków opadowych Umowa określa również ilość ścieków opadowych oraz warunki ich odprowadzenia.

4. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury dnia 12 kwietnia 2002 roku w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz.U. Nr 75 poz. 690z późn.zm.), wymagane ciśnienie wody w instalacji wodociągowej w budynku, poza hydrantami przeciwpożarowymi, powinno przed każdym punktem czerpalnym wynosić nie mniej niż 0,05 MPa i nie więcej niż 0,6 MPa.

5. Woda przeznaczona do spożycia przez ludzi powinna spełniać wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne oraz organoleptyczne określone w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 29 marca 2007 roku w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. Nr 61 poz. 417).

6. Dopuszczalne wartości zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych reguluje Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 roku w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. Nr 136 poz. 964).

§ 5. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do informowania Prezydenta Miasta Bolesławiec, Wójta Gminy Bolesławiec oraz Zarządu Związku Międzygminnego „Bóbr”, w terminie do 30 dni po zakończeniu każdego kwartału, o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Rozdział 3.

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 6. 1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zawrzeć Umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków na pisemny wniosek Odbiorcy, którego nieruchomości zostanie przyłączona do sieci.

2. Do wniosku o zawarcie Umowy należy załączyć dokument potwierdzający tytuł prawny do nieruchomości przyłączanej do sieci, z zastrzeżeniem ust. 3.

3. Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu przez nią faktu korzystania z tej nieruchomości.

4. Z Odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak również z usług odprowadzania ścieków, Przedsiębiorstwo może zawrzeć jedną Umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

5. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić zawarcia Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego i osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, gdy nie są spełnione łącznie wszystkie warunki określone w art. 6 ust. 6 Ustawy.

6. Przedsiębiorstwo ma prawo wypowiedzieć Umowę właścicielowi lub zarządcy budynku wielolokalowego, jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie, w szczególności warunki uniemożliwiające ustalenie należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki dla poszczególnych Odbiorców usług w tym budynku, w terminie określonym w Umowie.

7. W Umowach dotyczących odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo uwzględnia postanowienia wynikające z rozporządzenia, o którym mowa w § 4 ust. 4.

§ 7. 1. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.

2. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania.

3. Rozwiązanie umowy może nastąpić za porozumieniem stron, z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w umowie.

4. Przedsiębiorstwo może rozwiązać Umowę w przypadkach przewidzianych w art. 8 ust. 1 Ustawy. Następuje to poprzez pisemne oświadczenie woli Przedsiębiorstwa, które jest doręczane Odbiorcy na co najmniej 20 dni przed terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przewodu przyłączeniowego kanalizacyjnego.

5. Rozwiązanie Umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

6. Odbiorca, który utracił prawo do korzystania z nieruchomości jest zobowiązany do pisemnego poinformowania Przedsiębiorstwa o tym fakcie.

§ 8. 1. Odbiorca usług występuje do Przedsiębiorstwa z pisemnym wnioskiem o zawarcie Umowy w terminie określonym w warunkach technicznych przyłączenia lub umowie o przyłączenie do sieci, a w przypadku zmiany Odbiorcy usługi bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług, niezwłocznie po jej wystąpieniu.

2. Po odcięciu dostawy wody lub zamknięciu przewodu przyłączeniowego kanalizacyjnego ponowne przyłączenie do sieci następuje po uzyskaniu przez Odbiorcę wstępnych warunków technicznych przyłączenia do sieci oraz zawarciu Umowy.

3. Przedsiębiorstwo w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku, określa wstępne warunki techniczne przyłączenia do sieci oraz przedkłada Odbiorcy do podpisu Umowę. Postanowienia ust. 1 i 2 mają odpowiednie zastosowanie również w przypadku składania przez właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego wniosku o zawarcie Umów z osobami korzystającymi z lokali.

§ 9. Umowa, o której mowa w § 6 ust. 1, winna zawierać w szczególności postanowienia określone w art. 6 ust. 3 Ustawy.

§ 10. Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami Ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalności Przedsiębiorstwa, a w szczególności:

- 1) wykonania i użytkowania instalacji wodociągowej w sposób zapewniający zaopatrzenie w wodę budynku, zgodnie z jego przeznaczeniem, warunkami przyłączenia oraz pisemnej umowy zawartej z Przedsiębiorstwem,
- 2) stosowania w instalacji wodociągowej wyrobów tak dobranych, aby ich wzajemne oddziaływanie nie powodowało pogorszenia jakości dostarczanej wody,
- 3) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia awarii, skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek m. in. cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 4) objęcia instalacji wodociągowej wykonanej z zastosowaniem przewodów metalowych, a także metalowej armatury oraz metalowych urządzeń instalacji wodociągowej wykonanej z zastosowaniem przewodów z materiałów nieprzewodzących prądu elektrycznego, elektrycznymi połączeniami wyrównawczymi,
- 5) informowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
- 6) podjęcia działań ograniczających skutki awarii oraz udostępniania Przedsiębiorstwu terenu w celu usunięcia awarii lub kontroli działania urządzeń pomiarowych, wodociągowych, kanalizacyjnych i przyłączy,
- 7) wykonania instalacji kanalizacyjnej w budynku w sposób umożliwiający odprowadzanie ścieków do sieci kanalizacyjnej,
- 8) instalacja kanalizacyjna budynku, do której są wprowadzane ścieki nieodpowiadające warunkom dotyczącym ochrony ziemi i wód oraz odprowadzania ścieków do sieci kanalizacyjnej, określonym w przepisach odrębnych, powinna być wyposażona w urządzenia służące do ich oczyszczania do stanu zgodnego z tymi przepisami,
- 9) skanalizowanie piwnic i innych pomieszczeń w budynku, położonych poniżej poziomu, z którego krótkotrwale nie jest możliwy grawitacyjny spływ ścieków, może być wykonane pod warunkiem zainstalowania w miejscach łatwo dostępnych urządzeń przeciw zalewowym, o konstrukcji umożliwiającej ich szybkie zamknięcie ręczne lub samoczynne, a w budynkach użyteczności publicznej - zamknięcie samoczynne,
- 10) conajmniej jeden przewód spustowy (pion) instalacji kanalizacyjnej wyprowadzić jako przewód wentylacyjny ponad dach, a także powyżej górnej krawędzi okien i drzwi znajdujących się w odległości poziomej mniejszej niż 4 m od wylotów rury,

- 11) dla zabezpieczenia budynku przed skażeniem i przedostaniem się odorów z kanalizacji stosować materiały i urządzenia zapewniające utrzymanie pełnej szczelności instalacji. Każdy przybór sanitarny powinien być zaopatrzone w zamknięcie wodne instalowane bezpośrednio pod nim,
- 12) przewody odprowadzające wody opadowe przez wnętrze budynku w przypadku przyłączenia budynku do sieci kanalizacji ogólnospławnej łączyć z instalacją kanalizacyjną poza budynkiem,
- 13) w przypadku wykorzystywania wód opadowych, gromadzonych w zbiornikach retencyjnych, do spłukiwania toalet, podlewania zieleni, mycia dróg i chodników oraz innych potrzeb gospodarczych należy dla tego celu wykonać odrębną instalację, niepołączoną z instalacją wodociągową.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONYCH

§ 11. Rozliczenia z Odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez Przedsiębiorstwo na podstawie Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. Nr 127 poz. 886).

§ 12. 1. W rozliczeniach strony Umowy zobowiązane są stosować aktualną taryfę, bez konieczności zmiany Umowy.

2. Przedsiębiorstwo ogłasza taryfę w telewizji lokalnej oraz przynajmniej w jednym czasopiśmie lokalnym w terminie określonym w Ustawie.

§ 13. 1. Warunki prowadzenia rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków określa Ustawa oraz Umowa.

2. Dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług lub obszarów mogą obowiązywać różne okresy rozliczeniowe.

§ 14. Ustalanie ilości i jakości ścieków przemysłowych zrzucanych przez przedsiębiorców do sieci kanalizacyjnej odbywa się według następujących zasad:

- 1) jakość odprowadzanych ścieków przemysłowych określa się na podstawie wyników badań pobranej chwilowej próbki ścieków, z ustalonych obustronnie studzienek pomiarowych. W przypadku braku zgody Odbiorcy usług na pobór próbki chwilowej zobowiązany jest on do dostosowania studzienki do montażu przenośnego lub zamontowania stacjonarnego urządzenia do poboru próbek;
- 2) ilość odprowadzanych ścieków przemysłowych określa się na podstawie urządzenia pomiarowego zamontowanego i utrzymywanego na koszt dostawcy ścieków;
- 3) dopuszcza się stosowanie rozliczeń za ilość zrzucanych ścieków przemysłowych na podstawie zamontowanych wodomierzy głównych z zastrzeżeniem punktów 4-8;
- 4) w przypadku, gdy dostawca ścieków posiada kilka wodomierzy i jedną studzienkę pomiarową, naliczanie opłat za odprowadzanie ścieków jest dokonywane na podstawie sumy wodomierzy głównych i jakości ścieków pomierzonej w studziencie pomiarowej;
- 5) w przypadku, gdy dostawca ścieków posiada wodomierz przypisany do określonej studzienki, naliczanie opłat jest dokonywane dla każdej studzienki osobno;
- 6) w przypadku, gdy dostawca ścieków przemysłowych posiada jeden wodomierz i kilka studzienek o różnej kategorii ścieków - podstawą do naliczenia opłaty jest najwyższa otrzymana kategoria ścieków w badanych studzienkach;
- 7) w przypadku, gdy dostawca ścieków posiada kilka wodomierzy i kilka studzienek o różnej kategorii ścieków podstawą do naliczenia jest najwyższa otrzymana kategoria ścieków w badanych studzienkach z zastrzeżeniem ust.5;
- 8) na wniosek dostawcy ścieków Przedsiębiorstwo dokonuje kontroli gospodarki wodno – ściekowej dostawcy ścieków i wydaje warunki techniczne montażu dodatkowych wodomierzy lub urządzeń pomiarowych z przeznaczeniem do oddzielnego naliczania opłat dla każdej studzienki pomiarowej.

§ 15. Dokonuje się podziału ścieków na kategorie według ilości zawartych w nich zanieczyszczeń i ustala się sposób naliczania opłaty dla każdej z kategorii:

- 1) dla I kategorii ścieków ustala się cenę podstawową zgodnie z ustaloną taryfą;
- 2) dla II kategorii ścieków ustala się cenę zwiększoną o 50% w stosunku do ceny określonej dla ścieków kategorii I;
- 3) dla III kategorii ścieków ustala się cenę zwiększoną o 100% w stosunku do ceny określonej dla ścieków kategorii I;
- 4) dla ścieków, w których zawartość zanieczyszczeń jest wyższa od ilości zanieczyszczeń określonych dla kategorii III, zostaje ustalona opłata będąca sumą opłaty podstawowej dla kategorii III i opłaty dodatkowej. Opłata dodatkowa ustalona jest, w wysokości wynikającej z przemnożenia wskaźnika najwyższego przekroczenia przez opłatę dla kategorii III. Opłata tej wysokości, będzie naliczana do czasu przedstawienia przez Odbiorcę usług, wyników badań potwierdzających zaprzestanie zrzutu ścieków o nieodpowiednim poziomie zanieczyszczeń;
- 5) dla ścieków przekraczających pozostałe dopuszczalne wartości zanieczyszczeń określone w tabeli w załączniku do taryf ustalona jest (oprócz opłaty opisanej w pkt. 1-4) jednorazowa opłata dodatkowa liczona jako suma opłaty za ścieki I kategorii i iloczynu ceny za ścieki I kategorii i najwyższego wskaźnika przekroczenia w stosunku do wartości dopuszczalnej, pomnożonej przez miesięczną ilość zrzucanych ścieków w miesiącu poprzedzającym przeprowadzone badanie.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 16. 1. Przyłączanie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia, zwanych dalej „warunkami przyłączenia” złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, lub osoba która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

3. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien w szczególności zawierać:

- 1) dane identyfikujące wnioskodawcę,
- 2) adres podłączanej nieruchomości,
- 3) rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
- 4) maksymalne zapotrzebowanie na media:
 - a) pobór wody do celów bytowo-gospodarczych i przemysłowych (m³/godzinę);
 - b) pobór wody do celów przeciwpożarowych (dm³/s);
 - c) odprowadzanie ścieków bytowo-gospodarczych lub przemysłowych (m³/godzinę);
 - d) odprowadzanie ścieków deszczowych (dm³/s);
 - e) datę i podpis wnioskodawcy.

§ 17. Odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza do wniosku:

- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości.
- 2) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 18. 1. Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku.

2. Warunki przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich wydania.

3. Warunki przyłączenia określają:

- 1) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy,
- 2) określenie maksymalnej ilości wody dostarczanej z sieci,

- 3) miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego mierzącego ilość odprowadzanych ścieków,
- 4) wytyczne dotyczące zawartości opracowania projektowego,
- 5) proponowane zasady współfinansowania budowy przewodów przyłączeniowych wod. – kan.,
- 6) dopuszczalną ilość oraz w przypadku ścieków przemysłowych również jakość odprowadzanych ścieków.

§ 19. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w § 18 i zawarciu umowy o przyłączenie do sieci oraz po spełnieniu warunków w niej określonych.

2. W przypadku konieczności wykonania odcinków sieci – istnieje możliwość przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej po spełnieniu niżej wymienionych warunków:

- 1) spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w § 18,
- 2) zawarciu umowy o wykonanie sieci i po spełnieniu warunków w niej określonych,
- 3) zawarciu umowy o przyłączenie nieruchomości do sieci, i po spełnieniu warunków w niej określonych.

3. Zarówno umowa o wykonanie sieci jak i umowa o przyłączenie nieruchomości do sieci powinna w szczególności określać zasady związane z finansowaniem takiego przedsięwzięcia, termin wykonania i sposób rozliczeń wraz z wymaganą dokumentacją.

§ 20. Realizacja budowy przewodów przyłączeniowych wodociągowych i kanalizacyjnych odbywa się wg następujących zasad:

1. Do odbiorcy należy wykonanie:

- 1) projektu budowlanego przewodów przyłączeniowych wod. - kan. wraz z uzyskaniem niezbędnych uzgodnień,
- 2) wszelkich prac ziemnych związanych z przewodami przyłączeniowymi łącznie z odtworzeniem nawierzchni,
- 3) studni rewizyjnych na terenie nieruchomości oraz odcinka kanalizacji od studni rewizyjnej do budynku.

2. Przedsiębiorstwo wykonuje nieodpłatnie:

- 1) wpięcie do istniejącej sieci wodociągowej, kanalizacyjnej z materiałów własnych,
- 2) odcinek przyłączeniowego przewodu wodociągowego od sieci do zaworu za wodomierzem głównym wraz z materiałem,
- 3) odcinek przyłączeniowego przewodu kanalizacyjnego od sieci kanalizacyjnej do pierwszej studni na posesji (licząc od strony sieci) wraz z materiałem,
- 4) inwentaryzację powykonawczą nowo ułożonych przewodów przyłączeniowych.

§ 21. W przypadku braku możliwości grawitacyjnego odprowadzenia ścieków z nieruchomości osoba ubiegająca się o podłączenie wykonuje i eksploatuje na swój koszt przepompownię ścieków wraz z rurociągiem tłocznym odprowadzającym ścieki z pompowni do studni rozprężnej znajdującej się na sieci kanalizacyjnej w granicach nieruchomości.

§ 22. Przyłączenie nieruchomości do sieci wod.-kan. odbywa się:

- 1) w oparciu o udzielone na rzecz podłączającego się do sieci pozwolenie na budowę wydane w trybie art. 28 ust. 1 ustawy z dnia 7 lipca 1994 roku - Prawo budowlane (Dz.U. z 2006 roku Nr 1565 poz. 1118 z późn. zm.) lub
- 2) na podstawie zgłoszenia dokonanego w trybie art. 30 ustawy z dnia 7 lipca 1994 roku – Prawo budowlane (Dz.U. z 2006 roku Nr 1565 poz. 1118 z późn. zm.), przez podłączającego się do sieci, w stosunku do którego właściwy organ architektoniczno-budowlany nie wniósł sprzeciwu, albo
- 3) zgodnie z art. 29a ustawy z dnia 7 lipca 1994 roku – Prawo budowlane (Dz.U. z 2006 roku Nr 1565 poz. 1118 z późn. zm.) bez dokonania zgłoszenia właściwemu organowi architektoniczno-budowlanemu, z zastrzeżeniem § 23 ust 2.

§ 23. 1. Dokumentację projektową przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej wykonuje osoba ubiegająca się o przyłączenie za pośrednictwem projektanta posiadającego odpowiednie uprawnienia budowlane zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 28 kwietnia 2006 roku w sprawie samodzielnych funkcji technicznych w budownictwie (Dz. U. Nr 83 poz. 578 z późn. zm.).

2. W przypadku realizacji budowy przewodów przyłączeniowych do sieci wod.-kan. w oparciu o § 22 ust.3 dokumentacja projektowa powinna zawierać następujące elementy:

- 1) opis techniczny,
- 2) plan orientacyjny w skali nie mniejszej niż 1:10 000,
- 3) plan zagospodarowania terenu sporządzony na kopii aktualnej mapy zasadniczej w skali 1:500 lub 1:1000 przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego. Na planie należy zaznaczyć kolorem innym niż czarny, trasy projektowanych rurociągów oraz granice działek budowlanych objętych projektem,
- 4) profile projektowanych rurociągów wykonane w skali: 1:100 lub 1:100/500 należy z naniesionymi informacjami dotyczącymi zmian kierunku trasy rurociągu, rodzaju nawierzchni, kolizji z istniejącymi urządzeniami ziemnymi z podaniem ich rzędnych zagłębienia. Tabela profilu powinna zawierać informacje dotyczące: rzędnych terenu, rzędnych dna lub osi projektowanego rurociągu, spadku, zastosowanych materiałów oraz odległości,
- 5) rzut przyziemia budynku z informacjami dotyczącymi projektowanego przyłącza wraz z pokazaniem armatury oraz pionów wentylacyjnych kanalizacji i innych urządzeń,
- 6) rysunki szczegółowe studzienek kanalizacyjnych, wodomierzowych i innych budowli wraz z informacjami dotyczącymi: wymiarów studzienki, rzędnych oraz wyspecyfikowanymi wszystkimi elementami z podaniem materiału,
- 7) zbiorcze zestawienie materiałów instalacyjnych opracowane w formie tabeli.

3. Do projektu należy dołączyć następujące dokumenty:

- 1) mapę ewidencji gruntów z wykazem właścicieli i władających,
- 2) decyzje o nadanych uprawnieniach projektanta wraz z aktualnym zaświadczeniem o przynależności do odpowiedniej Izby Inżynierów Budownictwa,
- 3) przy przejściach przewodów przyłączeniowych lub sieci przez tereny nie będące własnością inwestora należy dołączyć pisemne zgody właścicieli działek, a w przypadku terenów prywatnych oświadczenie właściciela działki o wyrażeniu zgody na ułożenie oraz nieodpłatną eksploatację rur wod-kan. wraz z uzbrojeniem,
- 4) warunki techniczne przyłączenia.

§ 24. Zawarcie umowy o przyłączenie nieruchomości do sieci, o której mowa w § 19 ust. 2 pkt 3 następuje na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie po dostarczeniu przez nią następujących dokumentów:

- 1) dokumentacji projektowej przyłączenia do sieci, o której mowa w § 23,
- 2) tytułu prawnego do korzystania z nieruchomości,
- 3) w przypadku realizacji przyłączenia nieruchomości do sieci wod.-kan. w oparciu o § 22 pkt 3 przed podpisaniem umowy Odbiorca zobowiązany jest przedłożyć Przedsiębiorstwu oświadczenie o posiadaniu prawa do dysponowania nieruchomością na cele budowlane.

§ 25. Zawarcie umowy na wykonanie sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, o której mowa w § 19 ust. 2 pkt 2 następuje na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie po dostarczeniu przez nią następujących dokumentów:

- 1) projektu budowlanego sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej,
- 2) tytułu prawnego do korzystania z nieruchomości,
- 3) decyzji o pozwoleniu na budowę na wykonanie sieci wydanej przez uprawniony organ.

Rozdział 6.

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 26. 1. Warunki przyłączenia stanowią podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych, natomiast podpisana obustronnie umowa, o której mowa § 19, stanowi podstawę do rozpoczęcia robót budowlano-montażowych.

2. Określone w umowie o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2, są potwierdzane przez strony w protokołach, których wzory, uwzględniając postanowienia § 27, określa Przedsiębiorstwo.

§ 27. 1. Wykonanie podłączenia do sieci oraz robót instalacyjnych przy budowie przewodów przyłączeniowych przez Przedsiębiorstwo poprzedzone jest dokonaniem pozytywnego odbioru technicznego wykonanych przez wnioskodawcę robót ziemnych. Na okoliczność tę spisywany jest obustronny protokół odbioru prac ziemnych.

2. Protokół końcowy odbioru technicznego przewodów przyłączeniowych stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i przewodów przyłączeniowych.

3. Protokół końcowy odbioru technicznego przewodów przyłączeniowych powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru,
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przewodu przyłączeniowego (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości,
- 3) rodzaj odprowadzanych ścieków do sieci kanalizacyjnej,
- 4) skład komisji dokonującej odbioru,
- 5) adres nieruchomości do której wykonano podłączenie,
- 6) podpisy członków komisji.

Rozdział 7.

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 28. 1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych, niewystarczających warunków technicznych uniemożliwiających realizację usługi, a w szczególności:

- 1) braku sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej w bezpośrednim sąsiedztwie nieruchomości objętej wnioskiem,
- 2) złego stanu technicznego istniejących urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych,
- 3) niewystarczającego przekroju lub ciśnienia w istniejących przewodach.

2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przewód przyłączeniowy został wykonany bez uzyskania zgody Przedsiębiorstwa, bądź został wykonany niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

3. Poziom dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa opracowane na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego gminy.

§ 29. 1. Miejscem dostarczania wody oraz odbioru ścieków jest granica eksploatacji przewodów wodociągowych i kanalizacyjnych oznaczona na dołączonej do Umowy mapie geodezyjnej.

2. W przypadku braku mapy geodezyjnej ustala się granicę eksploatacji w sposób następujący:

- 1) miejscem dostarczania wody jest zawór za wodomierzem głównym. Za instalację oraz dostarczanie wody do zaworu za wodomierzem głównym odpowiada Przedsiębiorstwo,
- 2) miejscem odbioru ścieków przez Przedsiębiorstwo i granicą eksploatacji jest:
 - a) jeżeli sieć kanalizacyjna przebiega poza granicą podłączonej nieruchomości: pierwsza studzienka rewizyjna na posesji, licząc od strony sieci kanalizacyjnej, a w przypadku jej braku granica nieruchomości,

b) jeżeli sieć kanalizacyjna przebiega przez teren podłączonej nieruchomości: pierwsza studzienka rewizyjna na posesji, licząc od strony sieci, a w przypadku jej braku - miejsce włączenia kanału odprowadzającego ścieki z budynku do sieci kanalizacyjnej.

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY

§ 30. O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo winno uprzedzić Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 31. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem.

§ 32. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, w szczególności gdy:

- 1) z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
- 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

§ 33. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

§ 34. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłączeniowy przewód kanalizacyjny w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 Ustawy.

Rozdział 9.

PRAWA I OBOWIĄZKI ODBIORCÓW USŁUG ZAOPATRZENIA W WODĘ

§ 35. Odbiorca ma prawo do stałej i niezakłóconej dostawy wody i odprowadzania ścieków na zasadach i warunkach określonych w Ustawie, niniejszym Regulaminie i w Umowie zawartej z Przedsiębiorstwem.

§ 36. Odbiorca winien zapewnić niezawodne działanie wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur, a także prawidłowe utrzymanie studzienki czy też pomieszczenia, w którym są zamontowane oraz przed dostępem osób nieuprawnionych.

§ 37. Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby, oraz o zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

§ 38. 1. Odbiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

2. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

§ 39. Odbiorca zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.

Rozdział 10.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, SPOSÓB ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMAIAN INFOAMCJI W ZAKRESIE ZAKŁÓCEŃ

§ 40. Przedsiębiorstwo winno zapewnić Odbiorcom należyty poziom usługi, a szczególnie winno wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.

§ 41. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na życzenie Odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

§ 42. W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo lub organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody Odbiorcy przysługuje upust lub odszkodowanie na zasadach określonych w Umowie.

§ 43. 1. W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z regulaminem lub przerw w dostawach wody, Odbiorca usług może złożyć pisemną reklamację w terminie 7 dni od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi, albo od dnia, w którym usługa została wykonana lub miała być wykonana.

2. Reklamacja może zostać wniesiona w innych niż wymienione w ust. 1 przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania usługi.

3. Reklamacja powinna zawierać:

- 1)imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres Odbiorcy,
- 2)przedmiot reklamacji,
- 3)przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- 4)zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie,
- 5)numer i datę Umowy,
- 6)podpis Odbiorcy.

4. Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia oraz ewidencji w rejestrze reklamacji Przedsiębiorstwa.

5. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia.

6. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać:

- 1)nazwę Przedsiębiorstwa,
- 2)powołanie podstawy prawnej,
- 3)rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględniania reklamacji,
- 4)pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie,
- 5)podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Przedsiębiorstwo, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.

7. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.

Rozdział 11.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 44. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są poszczególne jednostki Ochotniczych Straży Pożarnych i Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej.

§ 45. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa dokonywana jest w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem.

§ 46. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa zobowiązani są do:

- 1)powiadomienia Przedsiębiorstwa o miejscu pożaru natychmiast po otrzymaniu zgłoszenia,
- 2)przesłania Przedsiębiorstwu do 15-go dnia następnego miesiąca comiesięcznego pisemnego zestawienia poboru wody na cele przeciwpożarowe zawierającego ilość pobranej wody, datę i miejsce jej pobrania.

§ 47. 1. Przedsiębiorstwo obciąża Gminy za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe, stosując ceny ustalone w taryfie, może też zawrzeć Umowę z Gminą, w której określone zostaną zasady rozliczeń za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe, jak i inne cele wymienione w art. 22 Ustawy.

2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okresy miesięczne, za każde pobranie z sieci.

Rozdział 12.
PRZEPISY KOŃCOWE

§ 48. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udostępnienia niniejszego regulaminu na żądanie Odbiorcy

§ 49. Wykonanie uchwały powierza się Zarządowi Związku Międzygminnego „Bóbr”.

§ 50. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

Uzasadnienie

Art. 4 ust.1 ustawy z dnia 22 kwietnia 2005 roku o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz.U Nr 85, poz.729) zobowiązał przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne do opracowania i przedłożenia, w terminie 3 miesięcy od dnia wejścia w życie tej ustawy, w celu zatwierdzenia przez radę gminy projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Stosowną uchwałą Rada Gminy podejmuje po dokonaniu analizy projektu regulaminu na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U z 2006 roku Nr 123 poz. 858 z późn. zm.). Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Bolesławcu wypełniło obowiązek wynikający z w/w przepisów, a w dniu 30 listopada 2005 roku Rada Miasta Bolesławiec podjęła Uchwałę Nr XLI/402/05 w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Bolesławiec i Gminy Bolesławiec. W związku z uchynieniem aktów prawnych przywołanych w tekście regulaminu oraz koniecznością doprecyzowania tematyki związanej z dostarczaniem wody oraz odprowadzaniem ścieków, jak również utworzeniem w dniu 15 października 2008 roku Związku Międzygminnego „Bóbr”, a także faktyczną komunalizacją Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w dniu 26 czerwca 2009 roku, opracowano projekt nowego regulaminu. W dniu 7 stycznia br. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., stosownie do art. 3 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U z 2006 roku Nr 123 poz. 858 z późn. zm.) przekazało Związkowi Międzygminnego „Bóbr” projekt nowego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków celu uchwalenie przez Zgromadzenie Związku. „Regulamin” określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego oraz odbiorców usług, a w szczególności zawiera: 1. minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, 2. szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług, 3. sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach, 4. warunki przyłączenia do sieci, 5. techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych, 6. sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wykonanego przewodu przyłączeniowego, 7. sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, 8. standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków, 9. warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe. Regulamin jest aktem prawa miejscowego, ma zatem moc powszechnie obowiązującą. Zasięg jego obowiązywania jest ograniczony terytorialnie do obszaru Gminy Miejskiej Bolesławiec i Gminy Bolesławiec.

Przewodniczący Zgromadzenia

Piotr Roman