

# POLITYKA JAKOŚCI LABORATORIUM

**Laboratorium PWiK w Bolesławcu Sp. z o.o. działając zgodnie z wymaganiami zawartymi w PN-EN ISO/IEC-17025:2018-02 stawia sobie następujące cele:**

- ✓ Utrzymanie wysokiego poziomu jakości świadczonych usług badawczych, określonych na bazie uwarunkowań prawnych, organizacyjnych, rynkowych, uzgodnień z Klientem
- ✓ Utrzymanie i ciągłe doskonalenie kompetencji technicznych personelu
- ✓ Rozwój nowych możliwości organizacyjnych i technicznych
- ✓ Ciągłe doskonalenie wdrożonego systemu zarządzania

**Kierownictwo i personel laboratorium dokłada wszelkich starań aby:**

- ✓ Bezwzględnie przestrzegać zasady zachowania praw własności Klienta, poufności badań i bezstronności
- ✓ Zawsze przestrzegać warunków umów i terminowo je realizować
- ✓ Świadczyć usługi badawcze zawsze na ustalonym, ustabilizowanym poziomie jakości

**Osiągnięcie celów możliwe jest dzięki przestrzeganiu następujących zasad:**

- ✓ Wysoki poziom jakości pracy jest najważniejszym celem wszystkich pracowników
- ✓ Cały personel jest świadomy istoty i ważności swoich działań i tego w jaki sposób przyczynia się do osiągnięcia celów
- ✓ Ciągłe doskonalenie procesu badawczego i dokumentacyjnego

**Kierownik Laboratorium realizuje politykę przez dynamiczne i innowacyjne podejście do zarządzania przez jakość, uwzględniając:**

- ✓ Kulturę jakości
- ✓ Promocję świadomości jakościowej i środowiskowej
- ✓ Motywację pracowników

Niniejsza Polityka jest przeglądana pod względem jej przydatności, znana i stosowana przez wszystkich pracowników Laboratorium.

**Kierownik Laboratorium**



**Joanna Knapik**

**Prezes Zarządu**



**Józef Król**